



身近にある患者サポート

～この地域で役立つ情報について

2014/08/24

(株)PEER 佐藤真琴

自己紹介

- ピアは個室対応の専門美容室です。
- 相談と情報提供はいつでも無料です。
- 選択を押しつけることはありません
- 脱毛時期をどう過ごすのかについて、ご本人と一緒に考え、選択を支えます。
- 病気や治療に伴う脱毛時期を上手く過ごすためのウィッグや帽子を販売しています。
- ウィッグ・付け毛・帽子などを製造しています。



(株)PEER
静岡県浜松市浜北区染地台1-43-41
<http://team-peer.com>

目次

- がん患者さんの困りごと
- 社会背景
 - がん患者は何人くらいいるの？
 - がん基本対策法に対して、浜松市は？
- がん支援相談センターの役割
- 実際の相談窓口
 - 3つの課題はどこに相談する？
- おわりに

患者さんの困りごと

- がん患者さんの困りごと
 - 気持ち
 - 身体の見たと機能の変化
 - 治療の副作用
 - 仕事や役割
 - お金 . . . 等

独特な「不自由さ」が発生します

がん患者は何人くらいいるの？

- 2010年 全国がん患者数*1

- 全部位 805,236人
- 乳がん患者数 68,071人

たくさんいます

- 浜松市のがん患者数（全日本人口の0.63%）*2

- 全部位 5,073人 （浜松市/区の職員数5,050人）
- 乳がん 429人 （浜松医大の入院患者数505人/日）

*1 全国がん患者数：全国がん罹患モニタリング集計（がん登録した患者数から推計した
全国の乳がん患者さんの推計値）より

*2 2010年度の全国人口統計と浜松市人口統計を元に計算

がんに関する法律と施策

- **がん基本対策法**

平成19年に策定

現在、平成24年～28年度まで5カ年計画実行中



平成19年～29年までの10カ年計画

- **がん対策基本計画の全体目標**（具体的な計画）
 - がんによる死亡者の減少
 - ★ **全てのがん患者とその家族の苦痛の軽減と療養生活の質の維持向上**
 - ★ **がんになっても安心して暮らせる社会の構築**



がん患者を含む国民が、
がんを知り、がんに向き合い、
がんを負けることのない社会
を目指す。

がん対策推進基本計画より

平成 25～29 年度（2013～2017 年度）

浜松市がん対策推進計画

【 全 体 目 標 】
がんによる死亡者数の減少

◆ 基本理念 ◆

がんを知り、がん向き合い、がんになっても安心して暮らせる
地域社会を目指して

◆ 施策の柱 ◆

1
がんの予防・早期発見対策の推進

2
地域がん診療連携拠点病院を中心とした医療体制の充実

3
がんになっても安心して暮らせる地域社会の構築

◆ 分野と方向性 ◆

がんの予防

・がん予防にとって望ましい生活習慣の推進

がんの早期発見

・がん検診の推進

がん医療体制の充実

・地域がん診療連携拠点病院の連携協力体制の促進
・北遠のがん対策の促進

相談支援、情報提供

・相談支援・情報提供体制の充実

在宅療養環境

・在宅療養環境の充実

がん患者さんが抱える
不自由さを
解決しよう！！！！



地域支援
在宅環境整備

浜松市役所に聞いてみました

Q：実際のところ、患者/家族はどこに相談すればいいのでしょうか。

A：がん診療拠点病院の相談窓口にご相談してください。必要な場合は、そこから専門機関を紹介します。

「よろず」なことは浜松医療センターが主に担当しています。

静岡県内のがん診療拠点病院

病院一覧

◆病院名をクリックすると、「病院情報」を掲載しているページへ移動します。

 静岡県立静岡がんセンター	静岡県駿東郡長泉町下長窪1007
 静岡県立総合病院	静岡県静岡市葵区北安東4-27-1
 静岡市立静岡病院	静岡県静岡市葵区追手町10-93
 順天堂大学医学部附属静岡病院	静岡県伊豆の国市長岡1129
 沼津市立病院	静岡県沼津市東椎路字春ノ木550
 藤枝市立総合病院	静岡県藤枝市駿河台4-1-11
 磐田市立総合病院	静岡県磐田市大久保512-3
 総合病院 聖隷三方原病院	静岡県浜松市北区三方原町3453
 総合病院 聖隷浜松病院	静岡県浜松市中区住吉2-12-12
 浜松医療センター	静岡県浜松市中区富塚町328
 浜松医科大学医学部附属病院	静岡県浜松市東区半田山1-20-1

浜松市内に4カ所

役割分担があります

地域との連携

広く地域の患者さんに向けた支援は浜松医療センターを中心に実施されています。

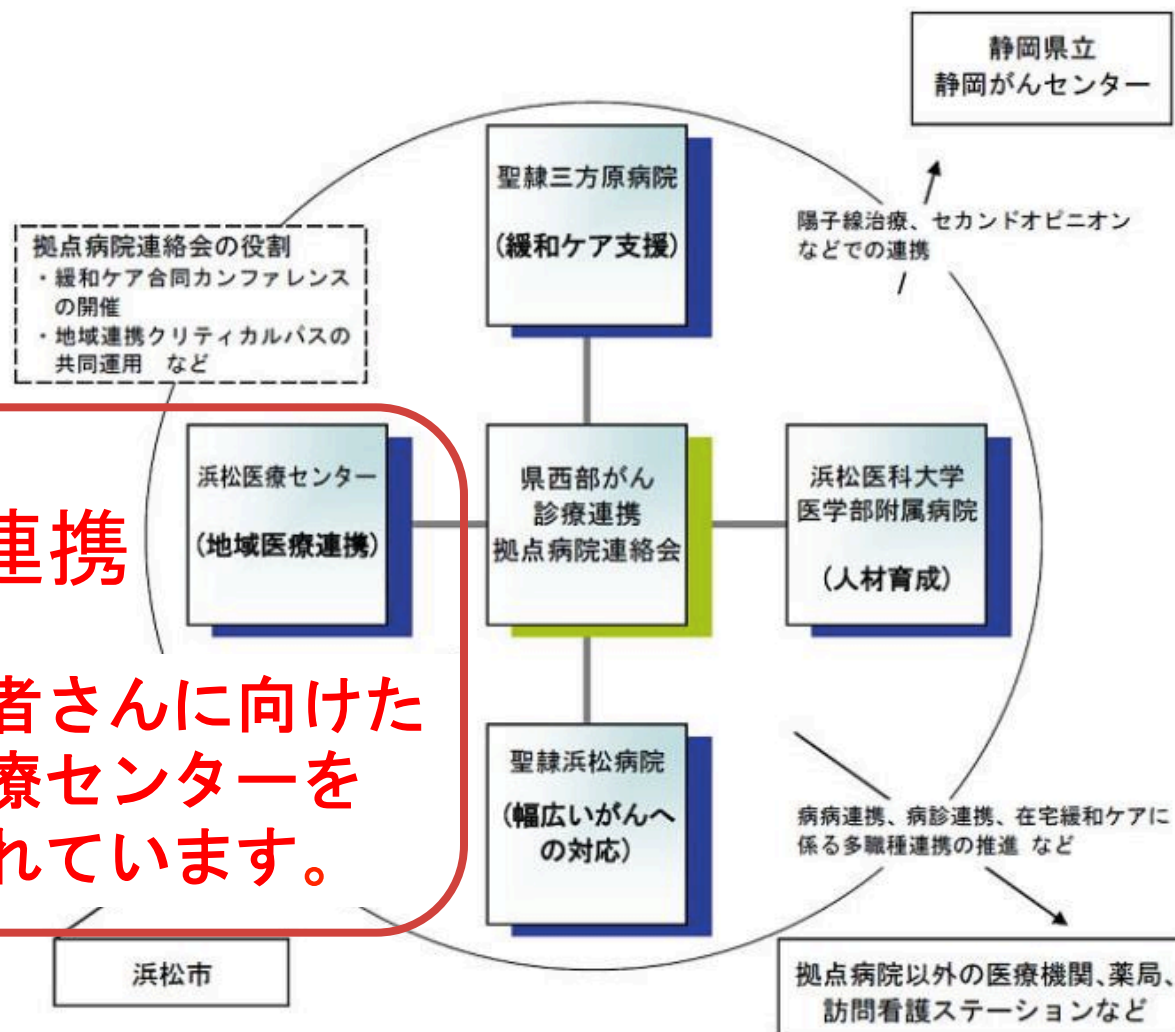


図1 市内の地域がん診療連携拠点病院の連携イメージ

がん相談支援センター

藤枝市立総合病院のがん相談支援室



わかりやすい看板がでています

がん相談支援センターとは？

地域のがん患者よろず相談窓口です

- ・ がん患者のための公的な支援窓口です。
- ・ 地域のがん診療拠点病院内に設置されています。
- ・ センター担当者の相談は無料。

よく相談される内容

- ◆ どこに相談したら良いかわからない悩み
- ◆ いつもの人には話しにくい悩み
- ◆ お金の悩み（治療費と治療中の生活について）
- ◆ 職場や就労、家族に関する悩み。



具体的な業務内容

Q5

相談支援センターの具体的な業務のイメージを持つことができないのですが。（スタッフ・体制）

A5

相談支援センターでの業務は、相談者の問題を整理し、
がん診療連携拠点病院内外の適切な対処ができる部門へ連携すること
が中心となります。

→病院外にある「具体的なサポート」につなげます

引用元：がん相談支援センターについてのQ & A
国立がん研究センターがん対策情報センター がん情報サービスホームページより
http://ganjoho.jp/hospital/consultation/program01_qa.html#q1

3つの課題はどこに相談する？

- ① すっきりしない**気持ち**
- ② **副作用**とのつきあい方
- ③ **仕事や社会的役割**の継続



治療と身体に関する相談

①すっきりしない**気持ち**

②**副作用**とのつきあい方

- **がん相談支援センター**（市内4カ所のがん診療拠点病院内）
 - 気持ちの整理を支援します。
 - しかし、治療についての質問は回答できません。
 - 一般的な情報は「がん支援相談センター」で調べることが出来ます。
- **主治医・薬剤師・看護師**（自分の受診している窓口）
 - 身体のこと、副作用、気持ちの事など、何でも相談してください。治療に関わることは、ここが一番の窓口です。

病院外の窓口につながる相談

③仕事や社会的役割の継続

一般的な相談は、担当の看護師・がん支援センターどちらでも良い。手続きや就労斡旋など具体的なサポートはがん支援センターもしくはハローワークへ。

- がん支援相談センター

- 手続きと支援制度を知りたい場合（就労斡旋以外）
- 手続きの説明と情報提供、必要時は専門機関を紹介します。

- ハローワーク

- 就活したい場合はハローワークに直接お問い合わせください。

がん患者さんを対象とした

就 労 相 談 (相談無料)

がん患者さんを対象とした相談会です。

どなたでもご利用になれます。なお、事前申し込みが必要です。

相談内容

- ・労働法
- ・労働契約、解雇、退職
- ・雇用保険
- ・健康保険
- ・傷病手当金
- ・障害年金 等

※就職先の斡旋ではありません。お間違えのないようにご理解をお願いします。

開 催 日：平成26年7月3日(木)・10月2日(木)

平成27年2月5日(木)

時 間：13:00～16:00

相 談 時 間：1時間程度(1名につき)

場 所：浜松医療センター 患者相談室(1号館1階)

相談対応者：社会保険労務士、社会福祉士

お申込み及びお問い合わせ

浜松医療センター患者相談室までお電話をお願いします。

053-451-2788(直通) 受付時間 9:00～16:00(土・日・祝日を除く)

定員になり次第、受付を終了させていただきます。

平成26年度 浜松医療センター 就労相談会

平成26年

7月3日(木)

10月2日(木)

平成27年

2月5日(水)

13時～16時

1名につき1時間程度
要予約

浜松市のがん患者に対する就労支援窓口

トータルサポーター相談窓口

ハローワーク（浅田）

TEL 053-457-5158

面談は1人1時間程度。午後1時～16時まで

- 病気・障がいによる就職困難者の現在の状況を確認し、就職先を探す最初の窓口です。電話予約が必要です。
- 現在浜松市ではがん患者に向けた特別な就労支援対策は行われていません。H29年までに全てのがん診療拠点病院にて、がん患者に対する就労支援相談開始を目指しています。今年度は浜松医療センターで行われています。

患者さん（またはご家族などサービス利用者）自身が動かないと、サポートは使えません。

相談者の秘密は守られます。

あなたの行動を責めたり、強要することはありません。

悩んでいることは、身近な窓口にご相談してみてください。



ご静聴ありがとうございました

